Kvalitetspolicy

Kvalitetspolicyn är upprättad med svensk standard ISO 9001 som grund.

Nordskiffer har en helhetssyn på kvalitet, vilket innebär att hög kvalitet ska genomsyra alla processer och aktiviteter i företaget.

Nordskiffer står för ett byggande där hållbara kundrelationer och hållbara byggnader är konkreta resultat. Grunden i vårt kvalitetsarbete skall baseras på kunskap, helhetssyn, engagemang och ärlighet.

Vi skall eftersträva att våra kunder erhåller bra produkter och tjänster till avtalade villkor, så att de alltid känner fullt förtroende för vårt företag.

För att uppnå detta ska medarbetare inom företaget:

- ha rätt kompetens
- ge god service
- ge korrekt information
- tillse att åtaganden utförs i utsatt tid
- tillse att produkter karaktäriseras av en jämn kvalitetsnivå
- uppfylla marknadens legala krav och rekommendationer

För att ständigt förbättras ska vi:

- ha en kontinuerlig dialog med våra kunder och leverantörer gällande kvalitetsfrågor
- ha en öppen kommunikation inom företaget för ett utbyte av kunskap i syfte att utveckla och förbättra både oss själva och varandra
- inom företaget lyfta upp policyn på agendan med 6 månaders intervall för att vid behov revidera innehållet
- hålla oss á-jour med regelverk, rekommendationer och legala krav

Uppföljning av kvalitetspolicy och återkoppling till medarbetarna innebär ett systematiskt, praktiskt och effektivt kvalitetsarbete. Tillsammans skapar vi en bra kvalitativ förmåga och attraktiva produkter och tjänster. Kvalitetspolicyn förändras över tiden utifrån verksamheten och medarbetarna. Nya produkter eller samarbetspartners kan även ställa krav på ny kvalitetspolicy.

Företagsledningen skall aktivt arbeta med insatser som stöder kvalitetsarbetet. Det innefattar bland annat att vara lyhörd för behov av kompetensutveckling inom företaget och vara lyhörd för och vidta åtgärder vid situationer och ageranden som strider mot policyn. Ledningen avser VD samt styrelse. Ledningen har det övergripande ansvaret för det totala hållbarhetsarbetet.

Policyn är fastställd av ledningen 2018 02 16.